



## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表



公表日：

事業所名：放課後等デイサービス ジョイきっず

対象人数（保護者）30人 回答者数 22人 回収 73%

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                        | 回答                                                                                  |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 17 | 5             |     | ①その日の利用者数にもよると思います。<br>②人数が多い時はもう少し広いといいと思います。             | 法令を遵守したスペースを確保しております。<br>人数が多い時には人数が集中しないように小グループ制で取り組んでおります。                       |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 21 | 1             |     | 人数を知りません                                                   | 法令を遵守した人員を配置しております。                                                                 |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 18 | 4             |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 19 | 3             |     |                                                            |                                                                                     |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 21 | 1             |     | とても丁寧に対応してくださり、感謝しています。                                    | 嬉しいお言葉ありがとうございます。こちらのお言葉を励みに取り組んでまいります。                                             |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 22 |               |     | 色々経験させてくださりありがたい！                                          | 貴重なご意見ありがとうございます。今後も療育を通してお子様の経験値を上げられるような取り組みをしてまいります。                             |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 4  | 11            | 7   | ①今後このような機会があったら参加させてみたいと思います。無くて問題ありません。<br>②今までなかったと思います。 | 貴重なご意見ありがとうございます。今後検討してまいります。                                                       |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 6  | 8             | 8   | ①送迎の際に様子を伝えて下さる、分りやすい紙面での一日の様子。<br>②今までなかったと思います。          | ご意見ありがとうございます。連絡帳を紙面でお渡しさせていただき、たくさん保護者様よりご好評いただいております。ペアレントトレーニングについては今後検討してまいります。 |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 21 | 1             |     | 困ったときにアドバイスをくれる。                                           | ご意見ありがとうございます。今後も定期的な面談や送迎の際にお気軽にお申し付けください。                                         |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 3  | 9             | 10  | ①今後、開催されるようなら参加してみたいです。<br>②今までなかったと思います。                  | 貴重なご意見ありがとうございます。今後検討してまいります。                                                       |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 18 | 4             |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                             | 20 | 2             |     |                                                            |                                                                                     |
|                                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                          | 20 | 2             |     | ①インスタ見ています。<br>楽しみにしています。<br>②ホームページなど見ていませんでした。           | InstagramやX（旧Twitter）等を弊社ホームページにて発信しておりますので是非ご覧ください。いいね！をくださる保護者様方、いつもありがとうございます。   |
|                                      | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                          | 22 |               |     |                                                            |                                                                                     |

|         |    |                                                                                              |    |   |  |                                                                 |                                                                                     |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20 | 2 |  |                                                                 |                                                                                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 20 | 2 |  |                                                                 |                                                                                     |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 20 | 2 |  |                                                                 |                                                                                     |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。                               | 19 | 3 |  |                                                                 |                                                                                     |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 22 |   |  |                                                                 |                                                                                     |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 21 | 1 |  |                                                                 |                                                                                     |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 22 |   |  | 要望に応じて対応して下さりいつもありがとうございます。スタッフさんもみなさん良い方ばかりで安心して通わせることができています。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者様の協力があつてからこそその療育となります。今後一緒にお子様の成長を見届けていければと思いますので、よろしくお願いいたします。 |